

Váš dopis zn./ze dne:
25. 3. 2024
Č. j.:
MHMP 622284/2024
Sp. zn.:
S MHMP 591145/2024

Vyřizuje/tel.:
Mgr. Jan Kurka
236 002 271
Počet listů/příloh: **3/0**
Datum:
03.04.2024

**Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
ve znění pozdějších předpisů**

Vážený pane,

Odbor informatických činností Magistrátu hlavního města Prahy, jako povinný subjekt podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), obdržel dne 25. 3. 2024, Vaši „*Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím*“ (dále jen „**Žádost**“).

Podle Žádosti požadujete:

„V rámci mé přípravy na diplomovou práci (působnost e-governmentu v samosprávě) bych Vás rád požádal o informace, jakým způsobem postupuje Vaše městská část v rámci příprav na účinnost zákona č. 12/2020, o právu na digitální služby.

V rámci tohoto bych se zejména rád zeptal, jaká opatření Vaše městská část již přijala, jaké plánuje přijmout, či jakým způsobem se městská část připravuje.“

V souladu s § 14 odst. 5 písm. d) InfZ Vám poskytujeme Vámi požadované informace, a to:

Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů (dále jen „**Zákon o právu na digitální služby**“) je pro nás pochopitelně velice důležitý, protože jde o hlavní právní normu, kterou se řídí poskytování služeb v elektronické podobě.

Nemůžeme se vyjadřovat k adopci zákona ze strany jednotlivých městských částí, nicméně celou problematiku pochopitelně řešíme v součinnosti s nimi.

Sídlo: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
Pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
Kontaktní centrum: 800 100 000
E-mail: posta@praha.eu, ID DS: 48ia97h

Připravujeme standardizovanou analýzu dopadů práva na digitální služby v prostředí hlavního města Prahy, kde řešíme dle národního vzoru jednotlivé oblasti, jako jsou například elektronické formuláře, nebo samotné poskytování služeb, či osvědčení o digitálním úkonu, anebo splnění povinností souvisejících se základními registry a sdílením údajů s ostatními agendami. Hlavní město Praha je nejsložitějším orgánem veřejné moci, protože z části vystupuje jako jeden orgán veřejné moci, jako územně samosprávný celek a z části se jedná o skupinu 58 orgánů veřejné moci, kdy v určitých případech vystupují městské části samostatně, v určitých případech v součinnosti s magistrátem a v určitých případech magistrát vykonává něco vůči městským částem. Z tohoto pohledu je i adopce Zákona o právu na digitální služby v hlavním městě Praze nejsložitější v celé republice a nelze na hlavní město Prahu aplikovat principy, jež mohou být aplikovány na všechny ostatní orgány veřejné moci. V praxi to znamená, že muselo dojít k zamyšlení se nad celou koncepcí práva na digitální služby v rámci hlavního města Prahy a přizpůsobit ji zejména Zákonu o hlavním městě Praze a Statutu hlavního města Prahy jako podzákonným závazným předpisem. Dalším problémem je současná nepřipravenost prostředků pro realizaci digitálních služeb ze strany jednotlivých agend, respektive nepřipravenost technických nástrojů a prostředků od jednotlivých ohlašovatelů.

V rámci hlavního města Prahy pro informace o jednotlivých digitálních službách připravujeme jednotný Katalog služeb Prahy jako informační systém obsahující autoritativní informace o digitálních službách, přebírané z Katalogu služeb veřejné správy, jak nám nařizuje zákon o právu na digitální služby, obohacený o speciality poskytování jednotlivých služeb na jednotlivých úřadech, ať už se to týká magistrátu nebo městských částí. Součástí Katalogu služeb Prahy budou také vnitřní údaje o službách, takže tento systém bude sloužit také jako znalostní báze o fungování digitálních služeb pro potřeby zaměstnanců jednotlivých úřadů a nástroj pro postupnou pasportizaci služeb.

Služby rozdělujeme na tři typy:

1. Služby, které jsou plně zajišťovány státem, jako jsou například některé dopravně správní agendy (zápis do registrů, nebo vydání řidičského průkazu).
2. Služby, které jsou v přenesené působnosti, ale stát k nim neposkytuje jednotné technické prostředky, jako jsou například různé zákonem nařízené místní poplatky, protože procesy s nimi související si musí upravit každá městská část.
3. Služby hlavního města Prahy, ať už jde o část služeb v samostatné působnosti, anebo o služby, které nejsou pojímány Zákonem o právu na digitální služby jako digitální služby v rámci agend, ale přesto se na ně některé principy digitalizace vztahují.

Kromě katalogu služeb Prahy upravujeme také portál Pražana jako jediné a jednotné prostředí v rámci celého hlavního města Prahy, kdy na portálu Pražana si bude kdokoliv moci přehledným způsobem vyhledat a seznámit se s podrobnostmi jednotlivých služeb, ale bude tam mít také odkaz na centralizovaný formulář nebo elektronickou aplikaci, u služeb, u kterých jejich ohlašovatel zajišťuje takové prostředky, anebo pražský formulář, u služeb magistrátu a městských částí. Máme dohodu s městskými částmi, že ty vzhledem k vysoké finanční a znalostní náročnosti nebudou budovat vlastní portály služeb, ale veškeré technické prostředky pro uplatňování nejen práva na digitální služby, ale i souvisejících povinností digitalizace, budou i pro městské části

zajišťovány právě portálem Pražana. To znamená, že jednotlivé městské části budou moci zajistit napojení svých informačních systémů na příslušné služby portálu Pražana a tím si budou moci splnit také povinnost poskytování agendových údajů, popřípadě informování o změně agendových údajů nebo poskytování informace o stavu vyřízení konkrétního úkonu v rámci digitální služby. Takové technické služby už máme na portálu Pražana implementovány a v tuto chvíli začínáme řešit právě napojení s městskými částmi, popřípadě v budoucnu s dalšími orgány veřejné moci, které jsou zřizovány hlavním městem Prahou.

Kromě analýzy a úprav portálu Pražana řešíme také nemalé obtíže v souvislosti s kvalitou informací o agendách, činnostech, úkonech a službách v registru práv a povinností. Na základě dohody s Digitální a informační agenturou postupně sbíráme a řešíme s jednotlivými ohlašovatelmi nedostatky ohlášení agend, neboť poskytování služeb není možné technicky realizovat, aniž by byly opraveny nesrovnalosti a nedostatky v jednotlivých agendách. Tyto nedostatky se netýkají pouze agendy samotné nebo činnostních rolí, ale především údajů v agendě vedených, viz detailní popisy agendového modelu výkonu veřejné správy na oficiálních stránkách Národní architektury. U služeb, u kterých to může magistrát a městské části ovlivnit, jsme přesvědčeni, že budeme připraveni na jejich plnou digitalizaci v řádném termínu. Navíc ale musíme řešit i technické služby a principy, které již svoji platnost ze Zákona o právu na digitální služby mají. Řadu služeb budeme řešit také propagovaným odkazem na agendové či rezortní portály nebo odkazem na prostředky v rámci portálu občana, jež je součástí portálu Veřejné správy.

Městské části jsou pravidelně informovány, udržujeme s nimi kontakt v rámci pracovní skupiny a jednotlivé technické aspekty rozebíráme s vedoucími IT městských částí.

S pozdravem

Mgr. Jiří Károly

ředitel Odboru informatických činností MHMP

podepsáno elektronicky